



LES CHAMBRES

CONDITIONS DE VENTE

Condition de vente

Validation

- Une réservation deviendra effective lors de l'encaissement d'un acompte. (Communiquer un numéro de carte bancaire équivaut à l'acceptation expresse de la part du porteur de la carte, du paiement intégral de la réservation)

Acompte

- 100% du séjour pour 1 nuitée.
- 50% du séjour à partir de 2 nuitées.

Modes de règlement

- Par chèque, virement, espèce ou CB (Master ou Visa), chèque ANCV.

Horaires Arrivée / Départ

- Accueil entre 17H00 et 19H00 le jour d'arrivée.
- Chambre ou Suite à libérer avant 12h00 le jour du départ.

Annulation

- L'annulation d'une réservation ne deviendra effective qu'après confirmation par mail de sa prise en compte par le Clos Saint Saourde.
- A plus de 30 jours de la date de début du séjour, les arrhes sont remboursées. Un montant de **20€** sera retenu pour frais de dossier et frais bancaires.
- Entre 30 et 7 jours de la date du début du séjour, l'acompte versé sera conservé et ne donnera lieu à aucune compensation.
- A moins de 7 jours de la date du début du séjour, ou de non-présentation, ou d'interruption, le montant total du séjour sera dû, et le solde sera prélevé sur la carte bancaire transmise à titre de garantie au moment de la réservation.

Restrictions

- Chambre non-fumeur
- Petits animaux sur demande

[English version below](#)



BEDROOMS

TERMS & CONDITIONS

Terms and conditions

Reservations become effective

- A reservation becomes effective upon receipt of a deposit. (Providing a credit card number is the express acceptance by the cardholder of the full payment of the reservation)

Deposit

- For one night 100% of the stay
- From 2 nights on, 50% of the stay

Payment facilities

- By bank transfer, cash or Credit card (Master or Visa)

Arrival/Departure

- Check-in from 17:00 -19:00 on the day of arrival
- Check-out before 12:00 on day of departure

Cancellation

- Cancellation of a reservation becomes effective only once the Clos Saint Saourde will have accepted the cancellation by mail.
- For a cancellation occurring more than 30 days before the beginning of the stay, the deposit is refunded. An amount of **20€** will be retained for application fees and bank fees.
- A cancellation occurring between 30 and 7 days before the beginning of the stay, will neither entitle a reimbursement of the deposit nor to any compensation from the Clos Saint Saourde.
- For a cancellation occurring less than 7 days from the date of the start of the stay, a no-show, or an interruption, the total amount of the stay will be due, and the balance will be taken from the credit card sent as a guarantee at the time of booking.

Restrictions

- Non-smoking room.
- Small pets on request.